

## 臺北市立大同高級中學隔宿露營回團滿意度統計表

活動日期	102/12/09~102/12/10		活動名稱	隔宿露營	
學校名稱	臺北市立大同高級中學		領團經理	翁青峰	領團客服 陳芷涵
總滿意度	98.5%				
露營整體印象				滿意度	100%
滿意度	很滿意 12	滿意 2	尚可	不滿意	極不滿意
師長寶貴意見					
1.規劃很精實。 2.活動安排佳，領隊熱誠，有經驗，工作態度認真。 3.把孩子帶得很好，行程安排得很流暢。 4.領隊很用心，賣力的帶學生，將氣氛及學生紀律掌控得宜。					

場地				滿意度	100%
龍門露營區	很滿意 8	滿意 6	尚可	不滿意	極不滿意
師長寶貴意見					
(1.場地天然，寧靜，環境優美。					

配給作業野炊				滿意度	85.71%
滿意度	很滿意 3	滿意 9	尚可 2	不滿意	極不滿意
師長寶貴意見					
1.魚塊是鮭魚尾，骨頭少，肉少。 2.食材請先協助解凍，魚的部份沒肉。3.烤肉配菜可在多些青菜。					

配給作業烤肉				滿意度	100%
滿意度	很滿意 6	滿意 8	尚可	不滿意	極不滿意
師長寶貴意見					
1.蔬菜類較缺乏。 2.食材請先協助解凍。 3.烤肉配菜可在多些青菜。					

整體活動設計				滿意度	100%
滿意度	很滿意 9	滿意 5	尚可	不滿意	極不滿意

流程時間安排				滿意度	100%
滿意度	很滿意 11	滿意 3	尚可	不滿意	極不滿意
師長寶貴意見					
1.營火晚會時間掌控非常好。 2.針對老師提出的建議能夠立即修正，有彈性。 3.時間掌控非常厲害。					

分站活動設計				滿意度	100%
滿意度	很滿意 10	滿意 4	尚可	不滿意	極不滿意
師長寶貴意見					
1.能夠培養孩子膽量，領導力，合作精神。 2.活動中多為帶動氣氛，或許可增加點學生的引導，收穫。					

營火晚會設計				滿意度	100%
滿意度	很滿意 10	滿意 4	尚可	不滿意	極不滿意
師長寶貴意見					
1.有 high，有收，有感性，讚。2.非常能帶動氣氛，讓學生盡興發揮。 3.勇士舞的驚艷，活動安排全無冷場。					

狀況處理				滿意度	92.86%
滿意度	很滿意 9	滿意 4	尚可 1	不滿意	極不滿意
師長寶貴意見					
1.狀況處理積極，及時。2.學生有狀況能立即告知導師，並給予適當處理。3.學生衝突事件未能及時通報校方。					

司機及遊覽車				滿意度	100%
服裝儀容	很滿意 8	滿意 6	尚可	不滿意	極不滿意
服務態度	很滿意 8	滿意 6	尚可	不滿意	極不滿意
車內設備	很滿意 9	滿意 5	尚可	不滿意	極不滿意
開車技術	很滿意 10	滿意 4	尚可	不滿意	極不滿意

隨車團輔人員				滿意度	98.57%
禮貌	很滿意 12	滿意 2	尚可	不滿意	極不滿意
服裝儀容	很滿意 11	滿意 2	尚可 1	不滿意	極不滿意
服務熱忱	很滿意 11	滿意 3	尚可	不滿意	極不滿意
專業表現	很滿意 12	滿意 2	尚可	不滿意	極不滿意
學生互動方式	很滿意 13	滿意 1	尚可	不滿意	極不滿意
師長寶貴意見					
(可樂):領隊幽默風趣，與學生互動良好。(小丑):非常地用心，與學生互動良好，是個非常棒的團輔，值得信賴。(阿萬):感謝妳這兩天對5班的帶領及付出，辛苦妳了，妳非常棒，加油。(真會衝):短時間內讓孩子凝聚向心力，實在太棒了!用另一種方式讓孩子了解做人做事的道理與合作的重要，讚啦。(巧巧):good，加油。(巧巧):人如其名，專業領隊，熱忱用心。公司外套辨識度可再提高。					

旅行社服務品質				滿意度	100%
滿意度	很滿意 9	滿意 5	尚可	不滿意	極不滿意

### 師長寶貴意見

1.服務熱誠，用心。 2.非常棒，很有熱忱，總是笑容可掬。 3.謝謝用心的安排及體貼，學生玩得很開心。4.十分盡心盡責。(806 導師):專業，反應快，說明清楚。

總滿意度 98.5%

#### 整體意見

1.各項安排很週到，所有團輔人員十分投入及專業，辛苦了。 2.旅行社很用心。3.如上所述，整體很滿意，給老師和學生留下深刻印象與美好回憶，也將課堂所學於活動中運用，感謝。 4.高度肯定，會是未來相關活動的首選旅行社。5.辛苦了。6.盡心盡力。7.非常棒!領隊京京認真負責，非常感謝。 8 芷涵很棒!值星官也不錯。

